**广东省市政工程质量信得过班组建设管理办法**

**（暂行）**

**第一章 总 则**

**第一条** 为贯彻落实质量强国新战略和 《中共广东省委、广东省人民政府关于实施质量强省战略的决定》，将质量强省建设上升为经济社会发展的全局性战略。坚持“质量为相关方创造价值”核心理念，引导企业科学地、有效的开展“质量信得过班组”建设工作，提升产品质量、服务质量以及班组管理水平和员工队伍素质，增强组织核心竞争能力。进一步规范我省市政工程建设运营领域“质量信得过班组”建设相关工作，指导“质量信得过班组”活动的开展。根据中国质量协会发布的《质量信得过班组建设准则》制定本办法。

**第二条** 质量信得过班组是以组织行政班组、团队、部门为基本单位，围绕组织的质量方针和目标，运用质量管理的理论和方法，采取有效的质量控制措施和手段，有组织地开展活动，稳定提供顾客和其他相关方信赖产品和服务的班组。

**第二章 组织管理**

第三条 广东省市政工程质量信得过班组建设活动工作由广东省市政行业协会实施组织推进，并负责日常管理和交流推广工作。

**第三章 创 建**

**第四条**  创建质量信得过班组，要有明确的创建质量信得过班组目标，制定本班组的活动计划、实施方案、措施，应结合组织和班组实际情况开展活动。

**第五条** 活动目的：质量最优，顾客信任。通过班组员工技能、素质的提高，应用科学的质量理念、先进的质量工具方法，精益求精，使班组成为一个为顾客提供最优质、可信赖的产品和服务，为顾客创造价值，赢得顾客信任的基层组织。

**第六条** 活动原则

1.质量信得过班组建设与实施组织发展战略衔接一致。

2.质量信得过班组建设与提高组织核心竞争力的需要衔接一致。

3.质量信得过班组建设与现场管理改进和创新的实际要求衔接一致。

4.质量信得过班组建设与提升员工素质需求衔接一致。

5.质量信得过班组建设与确保产品、服务质量要求衔接一致。

**第七条** 活动要求

1.加强班组基础建设。班组应围绕组织战略部署分解目标开展活动；坚持用户至上，质量第一思想，坚持活动原则，明确班组在组织内承担的主要职能工作；建立健全质量、安全等管理制度，坚持严格有效执行，具有质量改进和创新能力；班组基础建设措施明确，效果突出，包括严格按照标准化作业和遵守管理制度，建立规范、有序、优质、高效、低耗、均衡的现场作业管理系统，岗位作业记录准确清晰、标准规范，设备设施管理和维护科学，员工养成良好的行为规范等。

2.加强班组建设。建立健全班组组织机制，配合配备资源，持续实施岗位流程化整合，实现统一指挥、岗位协作、组织协调。

3.加强班组规范建设。规章制度齐全，明确班组各项作业和管理活动的内容、准则、目标和绩效指标等要求，确保班组严格执行，高质量、高效率地完成班组任务。班组活动及质量信得过建设活动记录完整有效。产品、服务质量结果水平突出并持续上升。

4.加强班组技能建设。建立学习型班组，积极参与组织的各项质量、业务培训和交流活动，在班组内实施灵活有效的学习培训方式，培养、提高班组成员综合素质和业务技能，提升相互协作、开拓创新能力等。班组成员培训率和考试合格率达90%以上。

5.加强班组健康安全环保建设。以人为本，在班组形成关爱员工的良好工作环境，开展健康、文明、安全、环保等活动，包括制定明确的安全、环保防范和应急措施，并按计划组织操作演练等。

6.加强班组质量改进和创新能力建设。班组坚持且有效地开展质量改进和创新活动，包括QC小组、现场管理、合理化建议等活动，以及各种质量工具方法的正确、恰当、有效应用。

**第四章 推 进**

**第八条** 提高认识，加强领导。各相关单位和组织要充分认识开展质量信得过班组建设活动的重要性和必要性，加强对质量信得过班组活动的培育学习、组织实施、过程指导和检查等工作，树立质量信得过班组典范，扩大开展质量信得过班组活动的影响和宣传力度。

**第九条** 建立机制，加大投入。各相关单位和组织应建立质量信得过班组建设活动推进机制，制定相关管理办法和考核奖励制度，指定负责部门和人员，有计划、有重点，为活动的深入开展提供有力的保障。

**第十条** 开展QC小组活动是进行质量信得过班组建设的基础,因此各相关单位和组织要把创建质量信得过班组与QC小组活动结合起来，相互促进，互为补充，共同提高基层质量管理水平。

**第十一条** 加强培训，建立骨干和专家队伍。广东省市政行业协会将有序开展质量信得过班组有关知识的培训，同时要重点培养一批懂理论、能指导、会评价的专家队伍，为有效推进质量信得过班组建设奠定坚实基础。

**第五章 申 报**

**第十二条** 组织的各类班组可自愿向广东省市政行业协会提出质量信得过班组创建申请。

**第十三条** 申报广东省市政工程质量信得过班组建设成果应具备以下基本条件：

1. 以提升产品（工程、检测、管养、营运等）和服务质量为目标，以顾客为关注焦点，注重实体班组管理，各项基础管理工作健全、落实。

2. 班组成员牢固树立质量意识和服务意识，在综合素质、业务技能水平、执行力和创新力等方面持续提升。

3. 班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用质量管理理论和方法，采取各种与活动相适宜的质量工具，有组织地开展班组建设和质量改进活动。

4. 班组创建目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同组织、同项目、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。推进工作有特色，并具有普遍推广意义，做到“自己信得过，顾客信得过”。

5. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

**第十四条** 广东省市政工程质量信得过班组申报、评审、建设成果推荐工作由广东省市政行业协会负责实施。

**第十五条** 申报广东省市政工程质量信得过班组建设成果应按照填报要求，填写《广东省市政工程质量信得过班组建设成果申报表》，由各相关单位和组织对申报材料进行确认，并填写推荐意见，报广东省市政行业协会。

**第六章 评审表彰**

**第十六条**  质量信得过班组注册一年后，方可参加质量信得过班组评选。

**第十七条** 评审原则：坚持公开、公平和公正原则。

**第十八条** 评审标准：广东省市政工程质量信得过班组建设评审依据中国质量协会团体标准《质量信得过班组建设准则》和《质量信得过班组建设评分表》评审。

**第十九条** 广东省市政工程质量信得过班组建设成果的评审交流活动每年一次。

**第二十条** 在广东省市政工程质量信得过班组建设活动中，经评定通过的班组由广东省市政行业协会授予年度“广东省市政工程质量信得过班组”荣誉，并择优推荐到中国市政工程协会或中国施工企业管理协会参加质量信得过班组活动。

**第七章 监 督**

**第二十一条** 广东省市政工程质量信得过班组建设以倡导、鼓励、扶持为导向，依据活动内容及标准开展创建和创优工作，接受社会各界的监督，共同打造和维护广东省市政工程质量信得过班组活动品牌。

**第二十二条** 获得“质量信得过班组”称号的班组，在连续出现顾客对质量不满意的投诉时，授予部门酌情考虑撤销称号。

**第八章 附 则**

**第二十三条** 本办法为指导性文件，本办法解释权属广东省市政行业协会。

广东省市政行业协会

2022年3月21日